Проектирование модели управления качеством образования в МАДОУ «Сказка» ГО Богданович

Попова Наталья Сергеевна,

старший воспитатель МАДОУ Центр развития ребенка – Детский сад «Сказка» ГО Богданович

Управляя качеством, следует четко представлять, на какие результаты ориентировано управление, какими возможностями (ресурсами, потенциалом) располагает ДОУ при обеспечении качества, какое господствует понимание качества (отношение к качеству), каков опыт образовательной деятельности?

В процессе анализа управления качеством образования в МАДОУ «Сказка», были выявлены направления, требующие совершенствования:

1. управление качеством педагогического состава (повышение квалификационного уровня педагогов, организация и сопровождение инновационной педагогической деятельности, мотивация и стимулирование (организация работы лаборатории по сопровождению процессов совершенствования педагогического мастерства «Содружество»);
2. управление качеством потребителя услуг (воспитанники). Взаимодействие в возрастных группах с учетом социально-психологических характеристик, формирование детских коллективов (совершенствование службы психолого-педагогического сопровождения ребенка);
3. управление качеством технологии образования подразумевает использование не просто современных технологий, а варьирование технологическими характеристиками образования в зависимости от контингента воспитанников их индивидуальных возможностей, материально-технических возможностей, концепции воспитательного процесса и пр. (организация творческой лаборатории «Инсайт»);
4. управление информационно-методическим обеспечением, управление качеством инфраструктуры образования предполагает регулирование процессов поиска и получения необходимой учебной и научной информации, использование наиболее эффективных методических схем образовательного процесса (организация служы «Информационного обмена»);
5. управление качеством образовательной программы, включающей совершенствование модели выпускника и компетенции выпускника (в соответствии с ФГОС ДО), учебный план, организацию разных видов детской деятельности (приоритет образовательной деятельности осуществляемой в режимных моментах) («командный менеджмент»).

Таким образом, административной командой была выстроена адаптивная модель, которая оптимально обеспечит качество дошкольного образования, включив в процесс управления представителей общественности, педагогов и родителей.

Модель учитывает требования процессного подхода и включает десять основных этапов, взаимосвязанная последовательность которых позволяет, с одной стороны, учесть все необходимые средства и условия, а с другой стороны – оперативно вносить научно обоснованные коррекции в образовательный процесс.

Рисунок 2

Модель управления качеством образования МАДОУ «Сказка»

1. Изучение спроса и потребностей заказчиков образовательных услуг

2. Определение миссии, основных целей и направлений деятельности дошкольного образовательного учреждения

3. Планирование и отбор образовательных программ и технологий

4. Нормативно-правовое и материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

5. Подбор квалифицированных кадров, повышение их квалификации

6. Первичная диагностика образовательных возможностей воспитанника

7. Организация образовательного процесса

8. Текущий контроль образовательного процесса

9. Итоговая диагностика воспитанников

10. Социальная адаптация выпускников на следующей ступени образования

*Первый этап* реализации модели управления качеством образования предполагает изучение спроса и потребностей заказчиков образовательных услуг. Обработка данных, полученных в ходе анкетирования, позволяет сформулировать ряд основных требований потребителей услуг дошкольного образовательного учреждения, с учетом чего в ДОУ осуществляется образовательная деятельность (общественный характер образования).

На основании результатов первого этапа реализации модели выстраивается следующая схема:

Рисунок 3

Формулирование проблемы, определение причин ее возникновения

SWOT-анализ - основанный на проведении самооценки для выявления сильных и слабых сторон деятельности ОУ, положительных и отрицательных факторов его развития

К состоянию кадрового потенциала, профессиональной компетентности педагогов

К состоянию МТБ,

к условиям обучения

и труда в ОУ

К оценке качества образования, обеспечиваемого ОУ

К содержанию, технологиям образования

Требования

Фактические результаты

Чему и как будут учить

Кто будет учить

В каких условиях будут учиться дети

Обобщенный заказ

Какие результаты образования будут достигнуты

*На втором этапе* осуществляется определение миссии ДОУ, основных целей и направлений деятельности исходя из: федерального государственного образовательного стандарта, социального заказа родителей, анализа информации об образовательных услугах, оказываемых другими ДОУ, учреждениями дополнительного образования, входящими в образовательную систему ГО Богданович (изучение конкурентоспособности).

*На третьем этапе* осуществляется планирование и отбор образовательных программ и технологий (в том числе инновационных) в соответствии с миссией и основными целями МАДОУ.

*Четвертый этап* решает задачи нормативно-правового и материально-технического обеспечения образовательного процесса. В соответствии с требованиями к среде развития ребенка (среда дружественная к детям) предметно-пространственная организация помещений и территории МАДОУ, обеспечивает развитие и эмоциональное благополучие ребенка, его комфортное пребывание в детском саду, с учетом его интересов и потребностей.

*Пятый этап* модели управления являет собой систему подбора и расстановки квалифицированных кадров, повышение их квалификации. Он оценивается как по формальным показателям (отсутствие или наличие дефицита педагогических кадров по номенклатуре, квалификация по диплому, аттестационный уровень и др.), так и по количественным и качественным показателям качества образования детей.

*На шестом этапе* с целью изучения образовательных возможностей воспитанников их интересов, наклонностей, потребностей проводится первичная диагностика (изучение зоны актуального развития воспитанника). Первичная диагностика позволяет определить оптимальную образовательную траекторию ребенка для получения дальнейшей динамики результатов его развития.

*Седьмой этап* модели управления качеством образования в МАДОУ решает вопросы организация образовательного процесса. Система управления качеством направлена на организацию развивающего, личностно-ориентированного, компетентностного образования, интегративный подход к его организации.

*Восьмой этап* обеспечивает текущий контроль образовательного процесса в МАДОУ. Чтобы управлять не формально, а реально, чтобы принимать правильные, научно-обоснованные решения, администрации МАДОУ необходимо иметь фактические данные о ходе образовательного процесса. Такую обратную связь осуществляет контроль в различных его формах и методах (способах, средствах), обеспечивающий непрерывность и цикличность управления образовательной системой.

Если полученные результаты не соответствуют прогнозу, то есть целям, то далее последовательно выполняется процедура (организационный механизм) проблемно-ориентированного анализа причин возникновения несоответствий. Функция контроля переходит в функцию анализа. В практике управления контроль и анализ – процедуры разные, но взаимодополняющие. Контроль констатирует факт отклонения от нормы, стандарта, эталона, а анализ дает объяснение причин этого отклонения.

После определения причин разрабатываются корректирующие мероприятия по их устранению, которые могут быть направлены на улучшение обеспечения образовательного процесса, совершенствование подготовки педагогических кадров, форм и методов образовательной работы с воспитанниками.

*На девятом этапе* проводится итоговая диагностика воспитанников. Данные итоговой диагностики соотносятся с прогнозируемыми результатами и, в процессе анализа, определяется степень достижения целей педагогического процесса.

Анализируя соответствие (несоответствие) желаемых и достигнутых результатов образования и эффективность образовательного процесса, можно определяются причины, препятствующие реализации намеченного. На данном этапе мероприятия направлены на коррекцию программ и технологий образовательного процесса.

*Десятый этап* является заключительным. Данный этап позволяет отследить в дошкольных образовательных учреждениях, реализующих основную общеобразовательную программу, что способствует адекватному реагированию построенной модели на внешние изменения и постоянному социальную адаптацию выпускников и их социальную активность на следующей ступени образования, что стало возможным, прежде всего, через установление прочных связей со средними общеобразовательными учреждениями чему способствовала работа в рамках территориальной экспериментальной площадки ФГБОУ ВПО УрГПУ в направлении организации преемственных связей ДОУ и школы.

Таким образом, представленная адаптивная модель управления качеством образования в МАДОУ «Сказка» учитывает правовые нормы и требования по обеспечению качества образования и внутреннему самосовершенствованию.

В итоге выстраивается система управления качеством образования.

Система управления — это совокупность действий, необходимых для осуществления воздействия на объект управления и обеспечивающих его движение в направлении цели. Все действия группируются по функциям управления и взаимосвязанным между собой подразделениям или звеньям.

Рисунок 4

Система управления качеством образования в МАДОУ «Сказка»

Проектирование и внедрение развивающих программ

Ответственность руководства ОУ

Потребители образовательных услуг (и другие заинтересованные стороны):

* Государство
* Работодатели
* Общественные организации
* Родители
* Дети

Требования

Потребители образовательных услуг (и другие заинтересованные стороны):

* Государство
* Работодатели
* Общественные организации
* Родители
* Дети

Изменение + Анализ = Улучшение

Перераспределение ресурсов

Вход

Удовлетворенность

Выход

Обученный и воспитанный выпускник

Важным моментом создания модели управления качеством образования в МАДОУ «Сказка» является осознание педагогическим и родительским коллективом того, что цель создания данной модели – это переход к оценке успешности дошкольника в процессе освоения знаний, чтобы наметить как для педагога, так и для воспитанника пути совершенствования, углубления, уточнения знаний и умений, формирования ключевых компетенций, определить перспективы работы с данным ребёнком.

Разработанная модель управления качеством образования должна побуждать сотрудников проявлять инициативу в постоянном улучшении качества деятельности дошкольного учреждения. Главные ресурсы повышения качества образования в ДОУ – командная организация работы, профессионально-личностный рост сотрудников, руководителя ДОУ. Разработанная модель предусматривает проведение мониторингового исследования.

Таким образом, модель управления качеством образования в МАДОУ находится в стадии становления, несомненно, требует дальнейшего уточнения, но уже сегодня можно утверждать, что она позволяет перевести дошкольное образовательное учреждение в режим инновационного развития.

Управлять качеством образования не означает, что надо принуждать к поиску нового качества, а мотивировать педагогов на освоение новых схем образовательного процесса.

Таблица 3

*План действий и финансовые затраты по реализации предложенной модели управления качеством образования в ДОУ:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Действия | Кто осуществляет | Объем финансирования (руб) |
| 1 | Прогнозирование и планирование качества образования, с учетом тенденций его изменения:   * работа Совета при директоре | Управленческая команда |  |
| 2 | Организация функционирования системы управления качеством образования, специализация функций, их распределение, закрепление и реализация  (командный менеджмент) | Управленческая команда |  |
| 3 | Контроль качества образования по параметрам его потенциала, процесса и результата   * приобретение и разработка (совершенствование) диагностического инструментария | Управленческая команда |  |
| 4 | Регулирование качества образования, обеспечение соответствия и гармонии его характеристик:   * приобретение методического   сопровождения технологий развивающего образования детей дошкольного возраста;   * изучение, адаптирование,   совершенствование системы мониторинга образовательных достижений детей дошкольного возраста  (работа творческой лаборатории «Инсайт») | Члены ТЛ «Инсайт» |  |
| 5 | Оценка качества образования, определение его уровня и возможностей по­вышения   * диагностическое обеспечение (ИКТ в оценке качества образования) | Члены ТЛ «Содружество» |  |
| 6 | Анализ качества образования в области причин и истоков его формирования, критических факторов, ограничений, негативных влияний, приоритетов | Управленческая команда  Члены ТЛ «Инсайт»,  «Содружество» |  |
| 7 | Мотивация педагогов к обеспечению повышения качества образования:   * повышение квалификации (курсовая подготовка и переподготовка); * стимулирование инновационной деятельности | Управленческая команда |  |
| 8 | Информационное обеспечение результатов:   * газета «Сказы о «Сказке»; * СМИ ГО Богданович; * Сайт МАДОУ «Сказка» | Служба информационного обмена |  |
| 9 | Представление результатов деятельности по управлению качеством образования в дошкольном образовательном учреждении в условиях модернизации дошкольного образования:   * публикации; * организация семинаров, РМО, научно-практических конференций по проблеме | Управленческая команда  Служба информационного обмена |  |
| Итого: | | |  |

*Ожидаемый результат внедрения разработанной модели управления качеством образования в МАДОУ «Сказка»*:

* совершенствование качества образовательного процесса в ДОУ;
* четкая координация деятельности всех членов педагогического коллектива, принятие каждым сотрудником цели и задач работы по совершенствованию качества образования – обязательное условие достижения результативности;
* создание информационного обеспечения, основанного на фактах, помогает упорядочить информационные потоки, четко классифицировать их;
* система получения данных о состоянии качества образования в ДОУ и принятие обоснованных решений может быть обеспечена посредством мониторинга;
* своевременные действия, направленные на регулирование и коррекцию процессов являются неотъемлемыми для улучшения качества образования в ДОУ;
* повышение профессионального мастерства педагогического коллектива;
* представление деятельности по управлению качеством образования в дошкольном образовательном учреждении в условиях модернизации дошкольного образования педагогическому сообществу ГО, региона, РФ.

Таким образом, представленная модель и система управления качеством образования в ДОУ позволит совершенствовать процесс управления качеством образования в процессе ее реализации.