ОТЧЕТ

о деятельности региональной инновационной площадки

муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение

Центр развития ребенка – Детский сад «Сказка»\_

(полное наименование организации, осуществляющей образовательную

деятельность, и иной действующей в сфере образования организации,

расположенной на территории Свердловской области

(далее - образовательная организация))

**Экспертная оценка качества образовательной деятельности, осуществляемой Организацией, реализующей образовательные программы дошкольного образования, в условиях функционирования территориального Ресурсного центра оценки качества дошкольного образования**

(наименование инновационного проекта (программы))

1. Общая информация об образовательной организации

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование образовательной организации (по уставу) | Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Центр развития ребенка - Детский сад «Сказка» |
| Фактический адрес образовательной организации | 623530 Свердловская область, город Богданович, ул. Октябрьская, д. 14а |
| Ф.И.О. руководителя образовательной организации | Койнова Марина Валерьевна |
| Ф.И.О. научного руководителя инновационного проекта (программы) (при наличии) | Толстикова Ольга Викторовна, доцент кафедры педагогики и психологии ГАОУ ДПО СО "ИРО" |
| Контактное лицо по вопросам представления заявки | Алимпиева Татьяна Николаевна заместитель директора по воспитательной работе, старший воспитатель |
| Контактный телефон | 8 953 009 02 05 |
| Телефон/факс образовательной организации | Тел/факс: 8 (34376) 5-71-53,  Тел: 8 (34376) 5-71-55 |
| Сайт образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | 10tvoysadik.ru |
| Электронный адрес образовательной организации | mkdouskazka@uobgd.ru |

Руководитель

образовательной организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (М. В. Койнова)

(подпись)

2. Выполнение календарного плана реализации инновационного

проекта (программы)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование мероприятия | Плановый срок исполнения | Фактический срок исполнения | Сведения об исполнении мероприятия | Причины несоблюдения планового срока и меры по исполнению мероприятия | Примечания |
|  | **Подготовительный этап (сентябрь-декабрь 2016г)** | | | | | |
|  | Формирование проектной команды по реализации проекта | Сентябрь 2016г | Февраль 2017г | Создана проектная команда с целью обеспечения реализации инновационного проекта | Постановление Правительства Свердловской области **от 22.12.2016г** **№ 887 – ПП** «О внесении изменений в постановление Правительства Свердловской области от 17.12.2015 № 1115-ПП «Об утверждении перечня региональных инновационных площадок в Свердловской области»  Начало работы по реализации проекта – январь 2017 года. | Приказ МАДОУ «Сказка» № 72 от 27.02.2017г |
|  | Общественное обсуждение проекта | Сентябрь 2016г | Март 2017г | Организовано общественное обсуждение проекта на заседании Совета МАДОУ «Сказка» | заседание Совета ДОУ от  14.03.2017г |
|  | Создание территориального Ресурсного Центра оценки качества дошкольного образования | Сентябрь 2016г | Апрель 2017г | Создан территориальный Ресурсный Центр оценки качества дошкольного образования на территории ГО Богданович на базе МАДОУ «Сказка» | Приказ МКУ УО ГО Богданович № 191 от 25.04.2017г |
|  | Разработка Положения о территориальном Ресурсном центре оценки качества дошкольного образования | Сентябрь 2016г | Март – апрель 2017г | Разработано и утверждено Положение о территориальном Ресурсном центре оценки качества дошкольного образования | Приказ МКУ УО ГО Богданович № 191 от 25.04.2017г |
|  | Формирование команды пилотных площадок муниципалитета – участников в реализации проекта | Сентябрь –Октябрь 2016г | Апрель 2017г | Созданы пилотные площадки по апробации и оптимизации процедуры и инструментов оценки качества образовательной деятельности организаций, реализующих программы дошкольного образования на территории ГО Богданович |  | Приказ МКУ УО ГО Богданович № 191 от 25.04.2017г |
|  | Разработка положений о формировании и организации деятельности команды пилотных площадок | Октябрь 2016г | Март – Апрель 2017г | Разработано и утверждено Положение о пилотных площадках по апробации и оптимизации процедуры и инструментов оценки качества | Приказ МКУ УО ГО Богданович № 191 от 25.04.2017г |
|  | Разработка годового плана-график проведения процедуры экспертизы оценки качества развивающей предметно-пространственной среды, кадровых, материально-технических, психолого-педагогических и др. условий образовательной деятельности, созданных образовательными организациями | Октябрь 2016г | Март 2017г | Разработан и утвержден годовой план-график проведения процедуры экспертизы оценки качества развивающей предметно-пространственной среды, кадровых, материально-технических, психолого-педагогических и др. условий образовательной деятельности, созданных образовательными организациями в ГО Богданович | Утвержден директором МАДОУ «Сказка» от 01.03.2017г  Проведена апробация инструментов оценки качества образовательной деятельности организаций, реализующих программы дошкольного образования пилотными площадками (Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях ECERS-R, педагогическая диагностика стартовой готовности к успешному обучению в начальной школе «Школьный старт», разработанная Центром психологического сопровождения образования «Точка пси») |
|  | Положения о внутренней и внешней оценке (самооценке) качества дошкольного образования в ДОО | Октябрь 2016г | Май 2017г | Разработано и утверждено Положение о внутренней и внешней оценке (самооценке) качества дошкольного образования в ДОО |  | Приказ МАДОУ «Сказка» № 186 от 19.05.2017г |
|  | **Организационно – деятельностный (январь 2017 – май 2018гг)** | | | | | |
|  | Подготовка инструментов внутренней и внешней оценки качества дошкольного образования | Октябрь –  Ноябрь 2017г | Март-Апрель 2017г | Проведен анализ инструментов внутренней и внешней оценки качества дошкольного образования при участии пилотных площадок – участников проекта.  Проведено тиражирование инструментов для проведения исследований на базе пилотных площадок – участников реализации проекта (Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях ECERS-R, педагогическая диагностика стартовой готовности к успешному обучению в начальной школе «Школьный старт», разработанная Центром психологического сопровождения образования «Точка пси») | Соответствует плановому сроку реализации проекта |  |
|  | Положение о создании и функционировании муниципальной краудсорсинговой платформы | Ноябрь-декабрь 2017г | Июнь 2017г | Разработано и утверждено Положение о краудсорсинговой платформе МАДОУ «Сказка» – площадке для обсуждения «Территория разных точек зрения» |  | Приказ МАДОУ «Сказка» № 221 от 22.06.2017г |
|  | Положение о деятельности Масс-медиа группы | Октябрь, ноябрь 2017г | Июнь 2017г | Разработано и утверждено Положение о масс – медиа группе МАДОУ «Сказка» |  | Приказ МАДОУ «Сказка» № 209 от 09.06.2017г  «Об организации деятельности масс – медиа группы» |
|  | Повышение квалификации членов проектной команды по теме проекта | Ноябрь 2017г | Октябрь 2016г  Февраль  2017г  Апрель 2017г  Март 2017г  25.01.2017г | НОЧУ ДПО «Акцент-Профи», «Обеспечение реализации компетенции прав, обязанностей образовательной организации», 16ч  ГБПОУ СО «Камышловский педагогический колледж», «Особенности организации деятельности специалистов, привлекаемых для осуществления всестороннего анализа профессиональной деятельности педагогических работников», 24ч  ГАОУ ДПО СО ИРО, «Формирование комплексной системы мотивации педагогических работников образовательной организации в условиях введения профессиональных стандартов», 24ч  Конференция с участием образовательных организаций, расположенных на территории Свердловской области, имеющих статус региональной инновационной площадки в Свердловской области.  Районная творческая лаборатория старших воспитателей на тему: «Краудсорсинг как средство управления качеством образовательных услуг дошкольной образовательной организации» |  | Алимпиева Т.Н.  Койнова М.В.  Алимпиева Т.Н.  Попова Н.С.  Колесникова И.В.  Бурухина Н.В.  Койнова М.В.  Алимпиева Т.Н.  Койнова М.В.  Алимпиева Т.Н.  Алимпиева Т.Н.  Беляева И.В. |
|  | Работа на муниципальной краудсорсинговой платформе | Март-Декабрь 2017г | С июня 2017г | Обеспечена техническая поддержка создания платформы МАДОУ «Сказка» – площадки для обсуждения с целью привлечения участников образовательных отношений для решения конкретных задач. |  | http://ploshadkaskazka.blogspot.ru |
|  | Определение процедуры оценки качества дошкольного образования территории | Январь-май 2017г | Апрель 2017г | Проведена районная творческая лаборатория руководителей ДОО ГО Богданович от 07.04.2017г на тему «Оценка качества образовательной деятельности дошкольной образовательной организации»  Организован круглый стол с представителями пилотных площадок – руководителями рабочих групп по проведению исследований в ДОО от 10.04.2017г, на котором определена процедура проведения исследований. |  | http://b10.tvoysadik.ru/custom/132  Протокол № 1 от 10.04.2017г |
|  | Проведение исследований (апробация инструментария) | Январь - Февраль | Апрель-Май 2017г | Проведена апробация и оптимизация процедуры и инструментов оценки качества образовательной деятельности организаций, реализующих программы дошкольного образования пилотными площадками (Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях ECERS-R, педагогическая диагностика стартовой готовности к успешному обучению в начальной школе «Школьный старт», разработанная Центром психологического сопровождения образования «Точка пси») |  | Аналитические справки по результатам проведения исследования пилотными площадками:  МКДОУ «Детский сад № 11»;  МАДОУ «Детский сад № 9»;  МДОУ детский сад № 28;  МКДОУ детский сад № 31 «Солнышко»;  МАДОУ № 13;  МКДОУ № 17 «Земляничка»;  МАДОУ детский сад № 19;  МАДОУ «Малыш»;  МБДОУ «Детский сад № 39 «Гнездышко» |
|  | Анализ и интерпретация результатов, их обсуждение, актуализация выявленных проблем | Февраль - Март | Май 2017г | Организован круглый стол с представителями пилотных площадок – участников проекта с обсуждением результатов апробации Шкал для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях ECERS-R, педагогической диагностики стартовой готовности к успешному обучению в начальной школе «Школьный старт», разработанная Центром психологического сопровождения образования «Точка пси», их интерпретация. |  | Протокол заседания от 17.05.2017г |
|  | Распространение опыта работы посредством подготовки методических рекомендаций, докладов и сообщений в СМИ, на конференциях, проблемных круглых столах, в научных сборниках и др. | Март – Декабрь 2017г | 01.03.2017г  24-28.04. 2017г  17.01.2017г  07.04.2017г  Май 2017г | В докладе педагоги МАДОУ «Сказка» представили опыт работы учреждения по развитию ресурсов организации в реализации основной общеобразовательной программы, что влияет на качество дошкольного образования, расширяет возможности оценочных процедур.  В рамках Недели открытых дверей родителям (законным представителям) была представлена возможность совместного планирования и оценивания образовательных мероприятий в ДОО. Получена обратная связь через Книгу отзывов и предложений учреждения.  Районная творческая лаборатория руководителей ДОО ГО Богданович на тему «Инновационная деятельность образовательных учреждений»  Районная творческая лаборатория руководителей ДОО ГО Богданович на тему «Оценка качества образовательной деятельности дошкольной образовательной организации»  Сборник методических материалов в рамках научно-методического семинара «Социальное развитие детей дошкольного возраста: вопросы научно-методического сопровождения». **–** Богданович: МАДОУ «Сказка», 2017 |  | Доклад в рамках Окружного педагогического фестиваля «Сетевое взаимодействие – образовательный ресурс ДОО» - Шаркова Ж.В., Дягилева А.А.  Неделя открытых дверей в рамках празднования Дня рождения МАДОУ «Сказка»  Представлен инновационный проект руководителям ДОО ГО Богданович.  Раскрыты идеи, цель и задачи, основные этапы реализации инновационного проекта.  Публикации статей, раскрывающих различные аспекты качества дошкольного образования, особенности мотивации педагогических работников к инновационной деятельности, реализация направлений ООП ДО в соответствии с ФГОС ДО. |

3. Продукты инновационного проекта (программы)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование продукта инновационного проекта (программы) | Сведения об использовании продукта инновационного проекта (программы) | Примечания |
| 1 | **Подпроект «Правовой навигатор» (комплект нормативно-правовых документов и локальных актов)** | Разработанные нормативно-правовые документы и локальные акты используются дошкольными образовательными организациями ГО Богданович – участниками реализации проекта с целью организации проведения исследований, организации деятельности рабочих групп и представления результатов. | Пилотные площадки на территории ГО Богданович:  МКДОУ «Детский сад № 11»;  МАДОУ «Детский сад № 9»;  МДОУ детский сад № 28;  МКДОУ детский сад № 31 «Солнышко»;  МАДОУ № 13;  МКДОУ № 17 «Земляничка»;  МАДОУ детский сад № 19;  МАДОУ «Малыш»;  МБДОУ «Детский сад № 39 «Гнездышко» |
| 2 | **Подпроект «Краудсорсинговая платформа – территория разных точек зрения»** | Открыта вкладка на официальном сайте МАДОУ «Сказка» на платформу для обсуждения «Территория разных точек зрения».  Созданы блоги педагогов (3 чел.).  Обеспечена возможность обсуждения и получения обратной связи участников образовательных отношений.  Обеспечена информационная открытость МАДОУ «Сказка» в реализации инновационного проекта в статусе региональной инновационной площадки Министерства общего и профессионального образования Свердловской области. | http://b10.tvoysadik.ru/projects  <http://ploshadkaskazka.blogspot.ru>  <http://iri144.blogspot.ru/>  Вкладка «Инновационная деятельность» на официальном сайте образовательной организации. http://b10.tvoysadik.ru/custom/118  Вкладка «Инновационный проект» на краудсорсинговой платформе. https://ploshadkaskazka.blogspot.ru/p/blog-page\_24.html |
| 3 | Материалы апробации Шкал ECERS-R, педагогической диагностики стартовой готовности к успешному обучению в начальной школе «Школьный старт», на этапе завершения дошкольного образования (аналитические справки). | Материалы используются для определения индикаторов и показателей, определяющих качество образовательной деятельности всех образовательных структур, реализующих программы дошкольного образования на территории ГО Богданович. | Планируется апробация педагогической диагностики стартовой готовности к успешному обучению в начальной школе «Школьный старт», на этапе обучения по программам начального общего образования. |

4. Аналитическая часть

1. **Описание соответствия заявки на признание образовательной**

**организации региональной инновационной площадкой и полученных**

**результатов (в целом по инновационному проекту (программе) и**

**реализованному этапу).**

Учитывая поставленные цель и задачи инновационного проекта, в соответствии с Заявкой на признание образовательной организации региональной инновационной площадкой можно сделать вывод о том, что на территории ГО Богданович созданы условия для функционирования территориального Ресурсного центра оценки качества дошкольного образования.

Первый этап реализован в полном объеме. В процессе реализации подпроекта «Правовой навигатор» разработан комплекс нормативно-правового обеспечения деятельности территориального Ресурсного центра с привлечением к работе пилотных площадок (ДОО – участников проекта), разработаны локальные нормативные акты; обеспечена возможность использования результатов реализации первого этапа другими заинтересованными дошкольными образовательными организациями малого города и сельской местности.

В настоящее время реализация проекта находится на втором этапе: апробированы Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях ECERS-R, педагогическая диагностика стартовой готовности к успешному обучению в начальной школе «Школьный старт»,диагностика дошкольной зрелости разработанные Центром психологического сопровождения образования «Точка пси»; определены перспективы определения критериев и показателей на этапе обучения по программам начального общего образования. Параллельно рассматриваются другие инструменты оценки качества дошкольного образования с точки зрения обеспечения соответствующих условий.

На начальном этапе реализации находится подпроект «Краудсорсинговая платформа – территория разных точек зрения». Требует дальнейшего развития (технического совершенствования и информационного сопровождения)

2**. Рекомендации по использованию полученных продуктов**

**инновационного проекта (программы) с описанием возможных рисков и**

**ограничений.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Использование продукта | Риски | Ограничения |
| 1 | Подпроект «Правовой навигатор» (комплект нормативно-правовых документов и локальных актов)может быть реализован в муниципальных округах с целью создания территориального Ресурсного центра оценки качества дошкольного образования, обеспечения деятельности с привлечение специалистов дошкольных образовательных организаций. | Обеспечение возможности создания своеобразной платформы для реализации инновационных практик в работу ДОО на базе территориального Ресурсного центра. | Повышение профессиональной компетентности участников проектной команды, проектных групп. |
| 2 | «Краудсорсинговая платформа – территория разных точек зрения» используется педагогическими работниками организации с целью дессиминации опыта работы, привлечения к обсуждению и получение обратной связи всех участников образовательных отношений. | Низкий уровень (неготовность) потребителя к участию в обсуждении проектов и мероприятий. | Недостаточное обеспечение технической поддержки функционирования крудсорсинговой платформы.  Ограничения на предоставление информации со стороны нормативных документов. |
| 3 | Материалы апробации Шкал ECERS-R, педагогической диагностики стартовой готовности к успешному обучению в начальной школе «Школьный старт», на этапе завершения дошкольного образования (аналитические справки). | Неготовность части педагогического сообщества к выявлению и анализу проблем в повышении качества деятельности образовательной организации. | Недостаточно полная информация для применения в работе данных апробации. |

3. **Достигнутые результаты (указать, если есть, незапланированные**

**результаты).**

На данном этапе реализации проекта наблюдается повышение мотивации педагогических и руководящих работников к оценке и анализу управленческой и педагогической деятельности.

Представлена возможность для анализа деятельности дошкольных образовательных организаций, изменении подходов к оценке.

К оценочной деятельности привлечены участники образовательных отношений МАДОУ «Сказка», других образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования.

Наблюдается повышение профессиональной компетентности педагогических и руководящих работников в вопросах оценки качества дошкольного образования, проведения процедуры экспертизы оценки качества развивающей предметно-пространственной среды, кадровых, материально-технических и других условий образовательной деятельности, созданных образовательными организациями ГО Богданович.

Приобретен новый опыт, полученный в экспертных, самооценочных и отчетных практиках.

Представлена возможность использования разработанных нормативно-правовых документов в ДОО малого города и сельской местности через официальный сайт организации.

С началом функционирования краудсорсинговой платформы открыты страницы для каждой группы ДОО с целью обеспечения открытости информационного пространства для родителей воспитанников и заинтересованных лиц, для обсуждения значимых для участников образовательных отношений вопросов образования дошкольников.

На основе результатов, полученных в ходе опроса родителей (законных представителей)по направлениям развития системы дополнительного образования, в настоящее время находится в разработке и апробируется на практике общеразвивающая программа дополнительного образования детей и взрослых «LEGO - мастер», обсуждение которой планируется с использованием платформы.

Результаты Всероссийского интеллектуального турнира РостОК-Unik, Всероссийской олимпиады «Sapienti Sat» и Всероссийского мониторинга введения ФГОС ДО на уровне образовательных организаций включены в анализ и разработку процедур, определения индикаторов и инструментов проведения внутренней и внешней оценки качества образовательной деятельности.

**4. Описание методов и критериев мониторинга качества инновационного**

**проекта (программы). Результаты самооценки.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Критерий | Показатели | Отметка о выполнении |
| Полный перечень разработанных нормативных правовых документов | Наличие нормативно-правовой базы в рамках реализации проекта. | Комплект нормативно-правовой документации и локальных нормативных актов. |
| Соответствие содержания нормативных правовых документов, предъявляемым к ним требованиям. | Соответствует. |
| Возможность использования разработанных нормативно-правовых документов в ДОО малого города и сельской местности. | Материалы размещены на официальном сайте организации. |
| Степень разработанности учебно-методического и научно-методического обеспечения | Наличие, разработанных в результате работы над проектом методических рекомендаций. | Готовятся к разработке. |
| Определение процедуры и наличие инструментов для реализации проекта. | Составлен план-график.  Шкалы для комплексной оценки качества образования в дошкольных образовательных организациях ECERS-.  Педагогическая диагностика стартовой готовности к успешному обучению в начальной школе «Школьный старт», «Дошкольная зрелость». |
| Наличие материалов апробации шкал ECERS-R, педагогической диагностики формирования УУД на этапе обучения по программам начального общего образования | Аналитические справки по результатам апробации на базе пилотных площадок: МКДОУ «Детский сад № 11»;  МАДОУ «Детский сад № 9»;  МДОУ детский сад № 28;  МКДОУ детский сад № 31 «Солнышко»;  МАДОУ № 13;  МКДОУ № 17 «Земляничка»;  МАДОУ детский сад № 19;  МАДОУ «Малыш»;  МБДОУ «Детский сад № 39 «Гнездышко», в том числе МАДОУ «Сказка». |
| Влияние изменений, полученных в результате реализации проекта на качество образования в ДООтерритории | Результаты реализации проектов в соответствии с задачами деятельности по реализации проекта. | Соответствуют задачам деятельности по реализации проекта. |
| Процент участников внешней оценки и обмена информацией на краудсорсинговой платформе. | Предусмотрено планом 2-го этапа реализации проекта. |
| Индикаторы и показатели определяют качество образовательной деятельности всех образовательных структур, реализующих программы дошкольного образования (семейные группы, ДОО и др.) | В разработке. |
| Влияние изменений, полученных в результате реализации проекта на рост профессиональных компетенций педагогических и руководящих работников | Степень вовлеченности педагогических и руководящих работников дошкольных образовательных организаций территории в проект. | 9 пилотных площадок – участников реализации проекта. |
| Удовлетворенность педагогических работников изменениями, происходящими в результате реализации проекта. | Удовлетворены. |
| Повышение уровня квалификации педагогических и руководящих работников. | Необходима дополнительная курсовая подготовка по организации оценочных процедур. |
| Повышение профессиональной активности педагогических работников, участвовавших в реализации проекта: — обмен проектами,  — участие в работе краудсорсинговой платформы,  — участие в научно-практической конференции на базе территориального Ресурсного центра оценки качества дошкольного образования. | Повышение активности с 60% до 86%.  Процент участия в работе платформы – 30%. Требует дальнейшего развития. |
| Количество проведенных мероприятий на базе территориального РЦ по теме проекта. | 2 |
| Информационное сопровождение | Количество публикаций по теме проекта в научно-методических журналах. | Публикации в сборнике - 10 |
| Наличие публикаций (репортажей) по теме проекта в СМИ. | В плане реализации 2-го этапа проекта. |
| Размещение результатов реализации проекта на сайте ДОО, краудсорсинговой платформе, блогах педагогов. | Вкладка «Инновационная деятельность» на официальном сайте образовательной организации. http://b10.tvoysadik.ru/custom/118  Вкладка «Инновационный проект» на краудсорсинговой платформе. https://ploshadkaskazka.blogspot.ru/p/blog-page\_24.html |
| Наличие аналитических материалов по результатам процедуры оценки качества дошкольного образования, выявляющих на результативность (эффективность) работы по реализации проекта. | Имеются аналитические справки по результатам апробации на базе пилотных площадок. |
| Социальная значимость | Удовлетворенность субъектов образовательного процесса качеством дошкольного образования в условиях реализации проекта. | Предусмотрено планом 3-го этапа реализации проекта. |

**5. Прогноз развития образовательной организации.**

Обеспечение информационной прозрачности деятельности образовательной системы, повышение культуры обмена информацией, развитие механизма обратной связи, принятие решений о совершенствовании условий образовательной деятельности в образовательных организациях реализующих образовательные программы дошкольного образования.

Обеспечение сетевого взаимодействия на уровне муниципалитета образовательных организаций всех типов и уровней через предоставление возможности продвижения продуктов инновационной деятельности на рынок образовательных услуг, усиления ресурса инновационного проекта за счет ресурсов других организаций.

Помощь в поиске прецедентов, получение экспертизы собственных разработок.

Обобщение, анализ и интерпретация результатов исследования, программирование, составление методических рекомендаций по результатам реализации проекта.

Совершенствование системы функционирования краудсорсинговой платформы на базе муниципалитета для ДОО и ОО.

Совершенствование системы получения обратной связи получателей образовательных услуг, в том числе через информационные системы.

Разработка дополнительной профессиональной программы повышения квалификации по изучению и использованию модели процедур и инструментов внутренней и внешней оценки качества образовательной деятельности в образовательных организациях в условиях деятельности территориального Ресурсного центра.

Организация и проведение научно-практических мероприятий на базе территориального Ресурсного центра.

Публикации (видеорепортажи) о результатах деятельности Ресурсного центра в СМИ.