

ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2022 году,  
МАДОУ Центр развития ребенка – Детский сад «Сказка»

за 1 полугодие 2023 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,2% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Койнова Марина Валерьевна, директор	Организован инструктаж работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (дежурные администраторы и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики с	09.01.2023

				периодичностью 2 раза в год	
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,59% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	Койнова Марина Валерьевна, директор	01.06.2023	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	09.01.2023

V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности учреждения

Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,1% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	Койнова Марина Валерьевна, директор	01.06.2023	Организована работа дежурной группы по запросу родителей воспитанников	09.01.2023
--	---	--	------------	--	------------

Директор МАДОУ «Сказка»



М.В. Койнова