

Утвержден

нормативным правовым документом Администрации муниципального образования/органа местного самоуправления, осуществляющего управление в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МАДОУ «Сказка»

М.В.Койнова

(подпись)

(дата)



ОТЧЕТ  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫМ  
АВТОНОМНЫМ ДОШКОЛЬНЫМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ УЧРЕЖДЕНИЕМ ЦЕНТР-РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА –  
ДЕТСКИЙ САД «СКАЗКА» В 2019 ГОДУ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ БОГДАНОВИЧ

ОТЧЕТ  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
МАДОУ «Сказка»

за 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>• информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</li> <li>• информацию о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> <li>• информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с</li> </ul>	Корректировка информации об учебных планах реализуемых образовательных программах с приложением их копий.	Имеется	Алимпиева Т.Н.	Информация скорректирована, копии программ приложены	10.02.2020г
	Корректировка информации о календарных учебных графиках с приложением их копий.	Имеется	Алимпиева Т.Н.	Информация скорректирована, копии графиков приложены	10.02.2020г

ограниченными возможностями здоровья • информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.03.2020г	Алимпиева Т.Н.	Информация размещена	01.03.2020г
ограниченными возможностями здоровья	Размещение информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 01.03.2020г	Алимпиева Т.Н.	Информация размещена	01.03.2020г
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: • раздел Часто задаваемые вопросы	Создание раздела на официальном сайте образовательной организации «Часто задаваемые вопросы»	До 14.02.2020г	Алимпиева Т.Н.	Создан раздел на официальном сайте организации	14.02.2020г
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте	Поместить ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК.	До 14.02.2020г	Попова Н.С.	Разместили ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК	14.02.2020г

<p>образовательной организации, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>• в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> <li>• банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)</li> </ul>	<p>В разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации).</p>	<p>До 14.02.2020г</p>	<p>Попова Н.С.</p>	<p>Разместили банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p>	<p>14.02.2020г</p>

### II. Комфортность условий предоставления услуг


### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Реализация мероприятий согласно Паспорту доступности учреждения</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Койнова М.В.</p>	<p>Не исполнен</p>	
--	--	-------------------------------	---------------------	--------------------	--

<p>Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>Реализация мероприятий на основе индивидуального образовательного маршрута ребенка-инвалида с учетом образовательных потребностей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</li> </ul>		<p>Койнова М.В. Алимпиева Т.Н.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы


V. Удовлетворенность условиями оказания услуг
